

Artikel 1 Definitie

Klant	Natuurlijke of rechtspersoon, of feitelijke vereniging die intekent op de Dienst.
(de) Dienst	Duidt alle overeengekomen opdrachten aan die vervat zitten in de overeenkomst tussen opdrachtgever (klant) en Verhaeghe Capital BVBA.
Software	Het ontwikkelde product indien er in de Dienst sprake is van het ontwikkelen van een digitaal product.
Contract	De overeenkomst tussen opdrachtgever (klant) en Verhaeghe Capital BVBA.

Artikel 2 Voorwerp

Verhaeghe Capital BVBA verbindt zich ertoe de Klant, die aanvaardt, de in het Contract gespecificeerde Dienst te leveren. De Dienst zal worden geleverd in naleving van de voorwaarden van het Contract.

Artikel 3 Verplichtingen van de Klant

3.1 De klant verplicht zich ertoe om bij het ondertekenen van het Contract deze voorwaarden te hebben gelezen en deze te hebben aanvaard.

3.2. De klant verplicht zich ertoe om tijdens de duur van het contract op regelmatige basis deze voorwaarden te controleren voor wijzigingen.

3.3 De Klant verbindt zich ertoe de Dienst alleen voor rechtmatige doeleinden te gebruiken, in overeenstemming met het Contract.

3.4 De kosten die Verhaeghe Capital BVBA oploopt ingevolge een inbreuk van de Klant op de bepalingen van het Contract, vallen ten laste van de Klant.

3.5 De Klant dient alle maatregelen te nemen om frauduleuze toegang tot zijn informaticasysteem te voorkomen, meer bepaald door de installatie van ondermeer een doeltreffende firewall.

Artikel 4 Prijs en facturatie

4.1. Indien de Klant software aankoopt bij Verhaeghe Capital BVBA, is hij de prijs van deze software verschuldigd. Deze prijs omvat niet het onderhoud door Verhaeghe Capital BVBA.

4.2 Elke nieuwe installatie, update of migratie van een reeds door Verhaeghe Capital BVBA uitgevoerde installatie zal worden aangerekend op basis van de geldende onderhoudstarieven.

4.3 De aan Verhaeghe Capital BVBA verschuldigde sommen worden gefactureerd. Eventueel bijkomende kosten worden achteraf aangerekend volgens het geldende tarief. De betaling mag slechts gebeuren via overschrijving op het door Verhaeghe Capital BVBA aangeduide rekeningnummer.

4.4. Indien een factuur niet wordt betaald binnen de termijn vermeld op de factuur, stuurt Verhaeghe Capital BVBA een herinnering naar de in gebreke blijvende Klant. De herinneringen geven aanleiding tot de aanrekening van forfaitaire administratiekosten. Door het verstrijken van de in de herinnering vermelde betalingstermijn wordt de Klant van rechtswege in gebreke gesteld. In geval van niet betaling van de factuur op de vervaldag zijn verwijlinteressen, berekend tegen de wettelijke interestvoet, verschuldigd op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur. Verhaeghe Capital BVBA behoudt zich bovendien het recht om een forfaitair bedrag aan te rekenen ingeval Verhaeghe Capital BVBA zou genoopt zijn de inning van de vordering uit te besteden aan een derde.

4.5. De Klant erkent in zijn relatie met Verhaeghe Capital BVBA de geldigheid en de bewijskracht van de facturen en van alle andere documenten die dienen voor de opmaak ervan.

Artikel 5 Betwisting van facturen

5.1. Bij een betwisting van een factuur dient de Klant de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden via aangetekend schrijven naar de maatschappelijke zetel van Verhaeghe Capital BVBA. De verplichting tot betaling van de betwiste som wordt dan opgeschort. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Ingeval Verhaeghe Capital BVBA de klacht verwerpt, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar. De betalingstermijnen voor deze som worden vermeld in de brief waarin de beslissing van Verhaeghe Capital BVBA wordt bekendgemaakt.

5.2 Alle ingediende betwistingen van facturen worden onmiddellijk door Verhaeghe Capital BVBA behandeld. Indien blijkt dat de Klant de vorige twee facturen ten onrechte heeft betwist, behoudt Verhaeghe Capital BVBA zich het recht om de volledige betaling te eisen van de nieuwe betwiste factuur. Indien de nieuwe klacht ongegrond blijkt, heeft Verhaeghe Capital BVBA bovendien het recht de analysekosten aan te rekenen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid van Verhaeghe Capital BVBA

6.1. Verhaeghe Capital BVBA verbindt zich ertoe de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren zoals vermeld in de bevestigingsbrief aan de Klant of het factuur.

6.2 Verhaeghe Capital BVBA verbindt zich ertoe alle middelen waarover zij beschikt aan te wenden om haar verplichtingen inzake de overeenkomst te verzekeren. Verhaeghe Capital BVBA geeft evenwel geen uitdrukkelijke of impliciete waarborg inzake de capaciteit van de Dienst om tegemoet te komen aan de verwachtingen of de behoeften van de Klant, noch inzake de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst.

6.3 Verhaeghe Capital BVBA waarborgt dat de Software en alle elementen die zij ter beschikking van de Klant heeft gesteld, de rechten van derden eerbiedigen.

6.4 In het algemeen kan Verhaeghe Capital BVBA slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove fout (met name een inbreuk op haar wezenlijke verplichtingen) in haar hoofde of die van haar werknemers. Haar aansprakelijkheid beperkt zich enkel tot de herstelling van voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de herstelling van alle onstoffelijke en indirecte schade zoals bijkomende uitgaven, winstderving, verlies van winst, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens en verlies van contracten.

6.5 Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Verhaeghe Capital BVBA tegenover de Klant zich in alle gevallen waarin ze aansprakelijk zou kunnen worden verklaard tot 650 000 EUR.

6.6. De Klant aanvaardt dat Verhaeghe Capital BVBA niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het wissen of niet ontvangen van e-mails of andere informatie, of voor het niet bewaren van e-mails of andere informatie.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van de Klant

7.1 De Klant dient als een goede huisvader toe te zien op het correcte gebruik van de Software.

7.2 De Klant dient zijn software te beschermen tegen eventuele virussen.

7.3 De Klant vrijwaart Verhaeghe Capital BVBA tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden die beweren dat een inbreuk op hun rechten wordt gepleegd door het gebruik van de diensten van Verhaeghe Capital BVBA.

Artikel 8 Overmacht

Verhaeghe Capital BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties wanneer die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover zij geen controle heeft, die niet te voorzien zijn en die ze niet kon vermijden (overmacht), zoals oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, explosies, stakingen, lockouts of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar personeelsleden zijn betrokken),

stroomonderbrekingen (met inbegrip van deze dit voortvloeien uit de toepassing van een door de overheid opgelegd afschakelplan), overstromingen, langdurige vorst, brand of onweer, contractbreuk door een leverancier of onderbreking in de bevoorrading bij de leveranciers van Verhaeghe Capital BVBA.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De bepalingen van dit Contract vallen onder het Belgische recht. Iedere betwisting over de interpretatie of de toepassing van het onderhavige Contract die niet kan worden opgelost met een minnelijke schikking tussen de Partijen, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

Artikel 10 Wijzigingen van de voorwaarden van het Contract

De Klant aanvaardt dat Verhaeghe Capital BVBA het recht heeft om op elk gewenst moment deze voorwaarden aan te passen. Elke aanpassing treedt in werking vanaf het moment dat de aangepaste voorwaarden worden gepubliceerd op de website. De klant gaat expliciet akkoord dat hij zal instaan voor het regelmatig controleren van de website voor aanpassingen van deze voorwaarden.

Versie opgemaakt te Antwerpen op 1 juni 2018.